

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ
АКТИВИТИ ПАРКА «НЕОПОРТ»
(с правилами посещения Активности парка «Неопорт»)**

ООО «Гамма Девелопмент» предлагает заключить настоящий договор на основании ст. ст. 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации физическим лицам на следующих условиях:

1. Термины и определения

1.1. **Комплекс** – Активности парк «Неопорт», расположенный по адресу: Российская Федерация, Калининградская область, Гурьевский городской округ, пос. Орловка, Приморское кольцо, здание 2.

1.2. **Администрация** – ООО «Гамма Девелопмент», оказывающее услуги в Комплексе.

1.3. **Оферта** – настоящая публичная оферта об оказании услуг при посещении Комплекса и об организации мероприятий развлекательного характера в Комплексе, опубликованная на интернет-сайте Комплекса, а также размещенная при входе в Комплекс.

1.4. **Тарифы** – установленные Администрацией цены на услуги, оказываемые на территории Комплекса в рамках настоящей Оферты.

1.5. **Акцепт Оферты** – оплата услуг Комплекса в соответствии с действующими Тарифами или посещение (проход на территорию) Комплекса физическим лицом (за исключением работников/подрядчиков Администрации при исполнении ими трудовой функции или условий Договора, заключенного с Администрацией).

1.6. **Посетитель** – физическое лицо, совершившее Акцепт Оферты.

1.7. **Билет** – документ (в т.ч. электронный), специальный аксессуар или электронное устройство (карта, браслет и т.п.) утвержденного Администрацией образца, подтверждающий право Посетителя на посещение Комплекса.

1.8. **Правила посещения Комплекса** – обязательные для исполнения Правила посещения Посетителем, являющиеся Приложением № 1 к настоящей публичной оферте.

1.9. **Зона развлечения/Игровая зона/Игровой элемент** – каждый отдельный вид (элемент) оборудования Комплекса.

1.10. **Покупатель** - лицо, оплатившее Заказ.

1.11. **Заказ** - соглашение между Покупателем и Администрацией, по условиям которого Администрация обязуется провести в интересах Покупателя или иного указанного в соглашении лица Праздник и оказать дополнительные сопутствующие услуги, в согласованные сроки и объеме, а Покупатель - оплатить услуги в соответствии с согласованными условиями.

1.12. **Праздник** – специально организованное Администрацией мероприятие (день рождения и т.п.), проводимое на территории Комплекса в течение установленного в Заказе периода времени. Данная услуга предполагает оказание Администрацией пакета услуг, отдельно оговариваемых в Заказе.

1.13. **Мероприятия** – проводимые Администрацией в Комплексе различного рода мероприятия, направленные на организацию досуга и развлечения Посетителей.

1.14. **Стороны** – Администрация и Посетитель, именуемые совместно.

2. Предмет Оферты

2.1. Оферта регламентирует отношения Сторон, возникающие при приобретении Билета и/или посещении Комплекса на ином основании, в том числе бесплатно или по приглашению.

2.2. Администрация обязуется оказать услуги по предоставлению права использования оборудования в Комплексе, его эксплуатации, а Посетитель обязуется оплатить услуги в соответствии с Тарифами, которые являются неотъемлемой частью настоящей Оферты. **Комплекс/Администрация не оказывает образовательные и/или воспитательные и/или услуги по уходу и присмотру за детьми и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость Билета.** Перечень услуг и Тарифы определяются Администрацией самостоятельно, о чем Посетители информируются путем размещения соответствующей информации на территории Комплекса и на интернет-сайте Комплекса.

2.3. Факт оплаты Билета, проход в Комплекс по иному основанию (в том числе самостоятельный несанкционированный проход без билета) Посетителем является безусловным и полным принятием последним условий Оферты и Правил посещения Комплекса. Посетитель, оплативший Билет либо иным образом попавший на территорию комплекса (в том числе без билета), считается заключившим договор с Администрацией на посещение Комплекса и использование оборудования, находящегося в Комплексе. Использование оборудования не является

индивидуальным, оборудование предназначено для его использования всеми находящимися в Комплексе Посетителями.

При входе Посетителя в комплекс Администрация вправе запросить у Посетителя подтверждение (далее – Подтверждение) об ознакомлении с настоящим Договором и Правилами посещения Комплекса в утвержденной Администрацией форме и виде (письменно или с использованием электронных средств идентификации личности). При отказе Посетителя выдать Подтверждение, указанное в настоящем пункте, Администрация оставляет за собой право отказать Посетителю в посещении Комплекса. Заполняя Подтверждение Посетитель гарантирует полноту и достоверность указываемых персональных данных и несет риски и последствия, связанные с указанием недостоверных данных.

2.4. Оплата услуг, предусмотренных настоящей Офертой, осуществляется в рублях РФ в порядке предварительной оплаты путем внесения наличных денежных средств в кассу Администрации или в безналичном порядке. При превышении Посетителем оплаченного авансом времени пребывания в Комплексе время превышения оплачивается дополнительно согласно Тарифам (в размере тарифа за 1 час, без возможности доплаты до тарифа «Безлимит»). В случае если Посетитель находился в Комплексе меньшее количество времени, чем то, на которое им был приобретен Билет, то стоимость посещения Комплекса изменению в меньшую сторону не подлежит, а Администрация считается исполнившей все свои обязательства перед Посетителем в полном объеме, компенсация неиспользованного Посетителем количества времени не производится.

2.5. В состав услуг Администрации входит пользование оборудованием на территории Комплекса. Администрация вправе устанавливать график и режим работы Игровых элементов самостоятельно в зависимости от загруженности Комплекса.

2.6. Дополнительные услуги, оказываемые на территории Комплекса и не указанные в п. 2.5. Оферты, оплачиваются Посетителями отдельно. К таким услугам, в частности (но не ограничиваясь), относятся: подготовка и проведение Праздника; осуществление профессиональной фотосъемки и/или видеосъемки, приобретение фотографий и результатов видеосъемок, созданных фотографами Комплекса; оказание услуги «Аквагрима»; еда и напитки, реализуемые на территории Комплекса, продукция вендинговых аппаратов, размещенных на территории Комплекса.

2.7. Администрация вправе проводить Праздники и самостоятельно устанавливать их стоимость путем размещения соответствующей информации на территории Комплекса и на интернет-сайте Комплекса.

2.8. Расписание работы Комплекса по общему правилу: ежедневно с 10-00 – 21-00, без перерывов и выходных, за исключением выходных дней, утвержденных торговым центром, в котором располагается Комплекс. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Комплекса и касс, осуществляя информирование Посетителей путем размещения соответствующей информации на территории Комплекса и на интернет-сайте Комплекса.

2.9. Срок (дата) оказания услуг фиксируется в Билете или Заказе.

2.10. Неявка Посетителя на Мероприятие (в Комплекс) в указанные в Билете/Заказе время и дату не отменяет и не приостанавливает проведение Мероприятия и не предоставляет Посетителю права на посещение других Мероприятий и/или в другие даты и/или права на возврат денежных средств за Билет.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Администрация обязуется:

3.1.1. Предоставлять Посетителю услуги на условиях Оферты. Количество посещаемых по одному Билету Игровых элементов зависит от степени загруженности Комплекса и ограничивается по времени датой и временем, зафиксированными в Билете. Администрация не гарантирует возможность посещения всех Игровых элементов Комплекса по одному Билету. Администрация не гарантирует одновременную работу всех Игровых элементов Комплекса.

3.1.2. Не разглашать персональные данные Посетителя и не предоставлять к ним доступ третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.1.3. Информировать Посетителя о любых внесенных изменениях и дополнениях относительно Мероприятий путем размещения информации на интернет-сайте Комплекса либо на территории Комплекса.

3.1.4. Предоставить Посетителю возможность получения информации о Мероприятиях на интернет-сайте Комплекса либо на территории Комплекса.

3.2. Администрация имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке изменять условия Оферты путем размещения информации на интернет-сайте Комплекса и в кассе Комплекса.

3.2.2. Требовать от Посетителей соблюдения Правил посещения Комплекса. В случае нарушения Посетителем (вверенными им/сопровождаемыми им несовершеннолетними) Правил, в том числе в случаях нарушения общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью или отдыху других Посетителей, причинения ущерба имуществу Комплекса или третьих лиц, в случае, если Посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в случае нарушения правил использования Игровых элементов, а также в иных случаях, установленных Правилами, Администрация оставляет за собой право отказать такому Посетителю в посещении Комплекса и/или предоставлении услуг и потребовать покинуть территорию Комплекса без возмещения стоимости входного Билета. Кроме того, Посетителям (вверенными им/сопровождаемыми им несовершеннолетним), нарушающим Правила и/или правила использования Игровых элементов, может быть отказано в праве последующего посещения Комплекса.

3.2.3. Устанавливать и изменять Тарифы на свои услуги в одностороннем порядке и в любое время (за исключением предварительно оплаченных услуг).

3.2.4. Отказать Посетителю в продаже Билета в случае отказа сообщить о себе и (или) несовершеннолетнем посетителе, в пользу которого приобретается Билет, персональные данные, указанные в п. 4.1. Оферты.

3.2.5. Отказать Посетителю, не достигшему 18-летнего возраста, пришедшему без взрослого (старше 18 лет) сопровождающего, в доступе в Комплекс.

3.2.6. Использовать персональные данные Посетителей в соответствии с разделом 4 Оферты;

3.2.7. Администрация имеет право проводить фото и видео съемку, а также аудиозапись на территории Комплекса и использовать полученные изображения в любых целях, не запрещенных законодательством РФ.

3.2.8. Посетитель соглашается, что его фото или фото сопровождаемого им лица, сделанные фотографами фото-сервисной компании во время нахождения на территории Комплекса (далее – «фотосъемка»), могут быть использованы путем производства и продажи фотографий и/или сувенирной продукции с использованием полученных фото (далее – «фотопродукция») на физическом носителе и/или в электронном виде в точках продажи фотопродукции на территории Комплекса и в электронном виде на специальной странице в сети Интернет (далее – «точки продажи фотопродукции») для возможности приобретения Посетителем. Порядок, способы ознакомления и приобретения фотопродукции определяются фотосервисной компанией и доступны в точках продажи фотопродукции.

3.3. Посетитель обязуется:

3.3.1. До момента акцепта Оферты ознакомиться с её условиями, Правилами посещения Комплекса и Тарифами, указанными на интернет-сайте и/или в кассах Комплекса.

3.3.2. Обеспечить несовершеннолетних, не достигших 18-летнего возраста, желающих посетить Комплекс, взрослым (старше 18 лет) сопровождающим. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних, гарантируют и несут полную ответственность за наличие у них соответствующих полномочий представлять интересы таких несовершеннолетних в отношениях Администрацией. Администрация не проверяет полномочия Посетителей, сопровождающих несовершеннолетних. Право сопровождающих быть представителем сопровождаемых несовершеннолетних, а также обязанность нести ответственность за несовершеннолетних, которых они сопровождают, для Администрации презюмируется.

3.3.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать Билет, дающий право нахождения в Комплексе, и услуги по организации Мероприятия.

3.3.4. Нести ответственность за действия, безопасность и соблюдение Правил посещения несовершеннолетними, в интересах которых он приобретает Билет.

3.3.5. При покупке Билета предоставить достоверную и полную информацию о себе и о несовершеннолетнем, в пользу которого приобретается Билет. Посетитель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Администрации. Администрация оставляет за собой право потребовать у Посетителя документ, удостоверяющий личность его и сопровождаемых несовершеннолетних, - для подтверждения возраста. В случае отсутствия такого документа Администрация вправе отказать Посетителю в приобретении Билета.

3.3.6. Сообщить Администрации о наличии у себя и (или) несовершеннолетнего, в пользу которого приобретается Билет заболеваний (аллергии, астмы, эпилепсии, акрофобии, сердечно-сосудистых, желудочно-кишечных, опорно-двигательных и иных), обострение которых в процессе

посещения Комплекса и/или участия в Мероприятии может повлечь причинение вреда здоровью Посетителя и (или) сопровождаемого несовершеннолетнего. Посетитель признает, что не имеет никаких претензий к Администрации за вред здоровью, причиненный в случае невыполнения данной обязанности.

3.3.7. Билеты в Комплекс продаются только лицам старше 18 лет. Администрация оставляет за собой право потребовать у Посетителя документ, удостоверяющий личность, для подтверждения его возраста. В случае отсутствия такого документа Администрация вправе отказать в приобретении билета. Перед входом в Комплекс Посетитель активирует электронную гостевую карту, которая является персонифицированным счетом клиента. До активации такой карты посетители обязательно заполняют анкету (указанным Администрацией способом) с указанием всех основных данных с указанием номера телефона и электронной почты. Гостевая электронная карта является обязательным платежным инструментом на территории Комплекса. После зачисления денежных средств на гостевую карту и списания за посещение Комплекса Посетителям выдается электронный браслет, закодированный в соответствии с выбранным тарифом посещения.

Для входа/выхода в/из Комплекса Посетителю необходимо приложить браслет к сканеру на входном/выходном турникете.

Посещение Комплекса по одному браслету возможно только для одного Посетителя, на которого оформлен браслет.

Для Посетителей, оплативших безлимитный тариф посещения Комплекса, количество входов и выходов с территории Комплекса не ограничено. Посетитель может покинуть Комплекс и вернуться (без повторной оплаты билета) в него при условии отсутствия не более 3 часов и не менее, чем за 30 минут до закрытия Комплекса, предварительно отметившись у сотрудника Комплекса – при условии наличия браслета.

Для Посетителей, оплативших почасовой тариф посещения Комплекса, выход с территории Комплекса и повторный вход не допускается.

Посетители, оплатившие почасовой тариф посещения Комплекса, обязаны отслеживать время своего пребывания в Комплексе и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Комплексе.

Посетители обязаны сохранять браслеты и чеки до конца пребывания в Комплексе.

Время начала визита Посетителя в Комплекс фиксируется на браслете и может быть проверено Администрацией в любое время.

3.3.8. Бережно относиться к имуществу Комплекса.

3.3.9. Предъявлять содержание личных вещей по требованию Администрации для визуального осмотра при входе в Комплекс / выходе из Комплекса.

3.4. Посетитель имеет право:

3.4.1. Посетить Комплекс на условиях настоящего договора.

3.4.2. В случае возникновения претензий к работе сотрудников Комплекса обращаться непосредственно в Администрацию Комплекса.

4. Политика конфиденциальности

4.1. Акцептуя настоящую Оферту, Посетитель:

- в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» соглашается с Политикой конфиденциальности в соответствии с настоящим разделом и дает свое согласие на обработку своих персональных данных и/или данных сопровождаемых несовершеннолетних детей, в пользу которых приобретается Билет, а именно фамилии, имени, отчества, возраста, телефонного номера и адреса электронной почты. Срок использования предоставленных персональных данных – бессрочно.

- в соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе» дает согласие на получение от Администрации рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи.

4.2. Администрация собирает, хранит и обрабатывает персональную информацию, описанную в пункте 4.1 для следующих целей:

- Исполнение Администрацией условий настоящего Договора;

- Идентификация Посетителя для осуществления обратной связи в целях обеспечения безопасности на территории Комплекса;

- Предоставление Посетителям информации об услугах Комплекса, в том числе рассылки Администрацией коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) Посетителю по сети подвижной радиотелефонной

связи или коротких текстовых сообщений с информацией об исполнении настоящего Договора, e-mail рассылки с информацией об акциях, предложениях, новостях Комплекса;

- Улучшение качества услуг Комплекса, удобства их использования, разработка новых услуг;
- Участие Посетителя в акциях, опросах, исследованиях;
- Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

4.3. В отношении персональных данных Посетителей сохраняется их конфиденциальность. Администрация вправе передать персональную информацию Посетителей третьим лицам, при условии, что Посетитель выразил согласие на такие действия, и когда такая передача необходима для использования Посетителем услуг Комплекса.

4.4. Посетитель самостоятельно размещает свои персональные данные в рамках заполнения формы на Интернет-сайте Администрации или путем их предоставления Администрации при получении доступа в Комплекс или при приобретении Билета на кассе. Администрация не вправе размещать и распространять персональную информацию Посетителей в открытом доступе (общедоступной форме).

4.5. Обработка персональных данных Посетителей осуществляется Администрацией в объеме, который необходим для достижения каждой из перечисленных в пункте 4.2. целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональной информацией Пользователя с учетом действующего законодательства РФ.

4.6. Передача персональных данных может быть предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.7. В результате обработки персональной информации Посетителей путем ее обезличивания могут быть получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

4.8. Администрация принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Посетителей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Администрация вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Посетителями. При этом Администрация обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию услуг по настоящему Договору.

4.9. Администрация не несет ответственности за сведения, предоставленные Посетителями на интернет-сайте Комплекса в общедоступной форме.

4.10. Посетитель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Администрации о своем отказе посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Администрации.

4.11. Посетитель при использовании интернет-сайта Комплекса дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Администрация вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Администрация получает информацию об ip-адресе посетителя интернет-сайта Комплекса. Данная информация не используется для установления личности посетителя. Администрация не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые посетитель может перейти, пользуясь интернет-сайтом Комплекса.

5. Охрана изображений Посетителей

5.1. Мероприятия в Комплексе являются публичными в соответствии со ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, а предложение об оказании услуг по настоящей Оферте адресовано неограниченному кругу лиц.

5.2. Акцепт настоящей Оферты подтверждает согласие Посетителей на:

- съемку, обработку, хранение, публикацию (обнародование) и использование фотографий, видео-, фотоматериалов с их изображением, аудиоматериалов, произведенных на территории Комплекса, без указания персональных данных Посетителей и сопровождаемых несовершеннолетних (далее – Фото и видео (аудио) материалы).

- использование Администрацией Фото и видео материалов на выставках, стендах, презентациях, в печати, в рекламных и иных информационных целях, не противоречащих действующему законодательству;

- осуществление Администрацией подработки, ретуширования, затемнения, искажения и изменения, использования в коллажах Фото и видео материалов, применения оптических иллюзий, используемых в композициях в процессе подготовки к публикации окончательного варианта Фото и видео материалов.

- размещение фото и видео материалов на интернет-сайте Комплекса или официальных сайтах партнеров Администрации, на страницах Администрации в социальных сетях, а также в средствах массовой информации.

5.3. Администрация, являясь правообладателем фото и видео (аудио) материалов, вправе без получения отдельного письменного согласия Посетителей их обнародовать и использовать исключительно на безвозмездной основе в целях популяризации деятельности Комплекса без ограничения срока действия.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего договора.

6.2. Ответственность Администрации перед Посетителем в случае отмены, замены или переноса Мероприятия ограничивается стоимостью приобретенного Билета/Заказа.

6.3. Администрация не несет ответственности за несоответствие Мероприятия ожиданиям Посетителя и/ или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Посетителю, не могут рассматриваться как гарантии.

6.4. Администрация не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Посетителем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Билета/Заказа, а также получения и использования услуг по настоящему договору.

6.5. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя или несовершеннолетнего, в чью пользу Посетителем был приобретен Билет, в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников Администрации, а также Правил посещения Комплекса.

6.6. Администрация не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Посетителем для обращения к интернет-сайту Комплекса.

6.7. Администрация не несет ответственности и не принимает претензий относительно качества товаров (услуг), предоставленных Посетителю третьими лицами на территории Комплекса.

6.8. В случае причинения вреда Посетителем или несовершеннолетним, в чью пользу Посетителем был приобретен Билет, имуществу Администрации или оборудованию, находящемуся в Комплексе, Посетитель обязуется возместить его в полном объеме в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня предъявления соответствующего требования.

7. Действие Оферты

7.1. Оферта, дополнения и изменения к ней вступают в силу с даты их размещения на интернет-сайте Комплекса и/или в зоне входа в Комплекс. Оферта действует бессрочно. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

7.2. Администрация имеет право вносить изменения в Оферту, сделав их доступными на интернет-сайте Комплекса и в зоне входа в Комплекс. Данные изменения вступают в силу с момента их размещения на интернет-сайте Комплекса.

7.3. Администрация вправе расторгнуть настоящий договор в любое время без предварительного уведомления Посетителя в случае нарушения последним его условий и Правил посещения Комплекса

8. Реквизиты Администрации

ООО «Гамма Девелопмент»

ОГРН 1053900006797

ИНН/КПП 3904063850/390601001

Место нахождения: 236000, г. Калининград, пл. Победы, д. 4

Приложение №1 к Публичной оферте об оказании услуг Активности парка «Неопорт», расположенного по адресу: Российская Федерация, Калининградская область, Гурьевский городской округ, пос. Орловка, Приморское кольцо, здание 2.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКТИВИТИ ПАРКА «НЕОПОРТ»

1. Настоящие Правила обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории Активности парка «Неопорт» (далее – Правила) и являются неотъемлемой частью Публичной оферты об оказании услуг Активности парка «Неопорт», Российская Федерация, Калининградская область, Гурьевский городской округ, пос. Орловка, Приморское кольцо, здание 2.

Правила созданы с целью обеспечения безопасности жизни и здоровья Посетителей и других лиц, находящихся на территории Комплекса. Предоставляя услуги, Администрация руководствуется тем, что Посетитель не имеет противопоказаний для посещения Комплекса.

Приобретая билет(-ы) в Комплекс/проходя на территорию Комплекса, Посетитель:

- подтверждает факт его ознакомления и безоговорочного согласия с настоящими Правилами, включая правила использования Игровых элементов;

- самостоятельно определяет (оценивает степень риска и возможных последствий) для себя и своего (вверенного ему/сопровождаемого им) несовершеннолетнего, возможность посещения Комплекса, использования Игровых элементов (в т.ч. аттракционов) и/или получения услуг, оказываемых в Комплексе, исходя из самочувствия (физического, психоэмоционального и т.п.) и состояния здоровья;

- подтверждает отсутствие у него, а также его (вверенных ему/сопровождаемых им) несовершеннолетних каких-либо противопоказаний для пользования Игровыми элементами, и/или услугами, оказываемыми в Комплексе;

- осознает возможные последствия нарушения им, а также вверенными ему/сопровождаемыми им несовершеннолетними настоящих Правил, и в полном объеме принимает на себя ответственность в случае их нарушений.

- подтверждает и принимает на себя ответственность за ознакомление и безоговорочное согласие приглашенных им на Праздник лиц/гостей с настоящими Правилами.

Посетитель несёт персональную ответственность за своё здоровье и здоровье сопровождаемых им лиц и соответствующее медицинское обеспечение.

2. Проход в помещение Комплекса осуществляется строго по Билетам. Билет – документ (в т.ч. электронный), специальный аксессуар или электронное устройство (карта, браслет и т.п.) утвержденного Администрацией образца, подтверждающий право Посетителя на посещение Комплекса.

3. Комплекс рассчитан на посещение всей семьей без ограничения по возрасту. Рекомендуемый возраст детей для игр на Игровых элементах/аттракционах – от 4 до 18 лет. В Комплексе предусмотрены отдельные Зоны развлечений (игровые элементы) с ограничением по возрасту, весу и количеству играющих участников. В этом случае необходимо обращать внимание на правила для каждого Игрового элемента и неукоснительно следовать им.

4. Посетители до 18-ти лет допускаются в помещение Комплекса только в сопровождении взрослого (начиная с 18-ти лет). Посетители, сопровождающие несовершеннолетних, гарантируют и несут полную ответственность за наличие у них соответствующих полномочий представлять интересы таких несовершеннолетних в отношениях Администрацией. Администрация не проверяет полномочия Посетителей, сопровождающих несовершеннолетних. Право сопровождающих быть представителем несовершеннолетних, а также обязанность нести ответственность за несовершеннолетних, которых они сопровождают, для Администрации презюмируется.

5. Возраст при входе в Комплекс определяется со слов Посетителя, который несёт ответственность за достоверность предоставленной Администрации информации. Администрация оставляет за собой право потребовать у Посетителя документ, удостоверяющий личность его и сопровождаемых несовершеннолетних - для подтверждения возраста.

6. Лица, являющиеся сопровождающими несовершеннолетних Посетителей, не должны покидать территорию Комплекса, обязаны контролировать все перемещения

сопровожаемых ими несовершеннолетних Посетителей, их доступ к Игровому оборудованию/аттракционам, соблюдение ими настоящих Правил, а также общепринятых норм поведения в общественных местах. Комплекс/Администрация не оказывает образовательные и/или воспитательные и/или услуги по уходу и присмотру за детьми и, соответственно, такие услуги не оплачиваются и не входят в стоимость Билета. **Сопровождающие взрослые Посетители обязаны:**

- ознакомиться с информацией о правилах пользования Игровым оборудованием;
- разъяснить сопровождаемым ими несовершеннолетним Посетителям правила пользования Игровым оборудованием и не допускать его использования не по назначению или с нарушением Правил;

- если ребенок младше 7 лет (если иное не предусмотрено правилами посещения отдельных Игровых элементов) - находиться рядом с ребенком и наблюдать за его действиями (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования);

- самостоятельно оценить физические способности сопровождаемых ими несовершеннолетних Посетителей в отношении их возможности пользования Игровым оборудованием;

- при использовании детьми Игрового оборудования - убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты, что во рту ребенка нет иных посторонних предметов, что у ребенка нет при себе колющих/режущих предметов;

- подготовить одежду ребенка, застегнуть, если она расстегнута, или снять, если она является излишней и стесняет его движения. Следует избегать наличия в одежде капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками - «собачками» и иных элементов, которые могут зацепиться за конструкции Игрового оборудования, а также сами явиться источниками травм для ребенка;

- снять с ребенка обувь, т.к. в игровую зону допускаются дети только в носках (гольфах, колготках) или в сменной обуви с мягкой подошвой;

- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими детьми, одновременно с ним находящимися в зоне работы игрового оборудования. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал Комплекса (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Сопровождающие взрослые Посетители несут полную ответственность за соблюдение сопровождаемыми ими несовершеннолетними Посетителями настоящих Правил и связанные с их пребыванием в Комплексе риски, а также сами обязаны строго следовать настоящим Правилам. Сопровождающие взрослые Посетители обязаны сопровождать сопровождаемых несовершеннолетних Посетителей на всей территории Комплекса, не оставлять без присмотра.

7. Физический контакт сотрудников Администрации с детьми осуществляется только в случае, если этого требуют правила Игровой зоны и сценарии игровых активностей, а также если требуется оказание помощи. В случае необходимости, сотрудник Комплекса вправе оказать Посетителю первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) и/или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом сопровождающего (в случае необходимости). Комплекс предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм. Иные медицинские препараты Комплексом не предоставляются.

8. Посетители перед входом в Комплекс должны оставлять в раздевалке, гардеробе или специально оборудованном месте верхнюю одежду и обувь, а также все острые и режущие предметы, ключи, браслеты, украшения и т.д. - во избежание их утери, травм и/или порчи оборудования Комплекса. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, сданные в гардероб или забытые в помещениях Комплекса.

Детские коляски, велосипеды, самокаты проносить на территорию Комплекса не допускается. Их рекомендуется оставлять в специально отведенном месте при входе в торговый центр или в Комплекс.

Положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношению между Администрацией и Посетителями. Администрация Комплекса за сохранность имущества Посетителей ответственности не несет.

9. Посещение Игровых зон допускается только в носках (колготках и т.п.), но не босиком и не в капроновых носках. Одежда должна быть без пуговиц, молний и заклепок.

10. Перед началом занятия (использования Игрового оборудования) следует удалить из карманов одежды посторонние предметы, запрещено заниматься в украшениях (серьги, цепочки,

браслеты, кольца) и иных аксессуарах (часы, очки). Запрещается заходить на территорию Комплекса с жевательной резинкой, с посторонними предметами или пищей во рту.

11. Некоторые из Зон развлечений предполагают наличие определенного уровня физической подготовки, Посетители должны сами (в зависимости от состояния своего здоровья и здоровья своего ребенка) определить степень риска при посещении каждой Зоны развлечения.

12. Посещение аттракционов/Игрового оборудования Комплекса запрещено для людей, страдающих сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, психическими расстройствами, боязнью высоты, а также людям со слабым вестибулярным аппаратом, беременным, лицам с заболеваниями позвоночника и нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, поскольку это может быть опасным как для них самих, так и для окружающих. Данный перечень ограничений не является исчерпывающим. О наличии данных заболеваний/ограничений посетитель обязан сообщить Администрации письменно. В случаях сокрытия информации о наличии вышеуказанных заболеваний/положений и причинения вреда здоровью/жизни указанным лицам или другим Посетителям Комплекса, Администрация ответственности не несет.

13. Посетители обязаны сообщить Администрации о наличии у себя и (или) несовершеннолетнего, в пользу которого приобретается Билет, заболеваний (аллергических, желудочно-кишечных, опорно-двигательных и иных), обострение которых в процессе участия в Празднике/Мероприятии может повлечь причинение вреда здоровью Посетителя. Администрация настоятельно не рекомендует посещать Комплекс лицам с признаками простудных, инфекционных и иных заболеваний, которые могут негативно отразиться на здоровье Посетителей. Администрация по своему усмотрению вправе отказать в доступе в Комплекс Посетителям с явными признаками простудного и/или инфекционного заболевания (наличие на кожных покровах Посетителя участков, обработанных бриллиантовой зеленью, марганцовкой и т.п.). Указанное ограничение не распространяется на лиц, предъявивших справку от врача, свидетельствующую об отсутствии заболевания.

14. Посетители обязаны использовать предусмотренные в Комплексе элементы активной и пассивной безопасности.

15. Рекомендуемый возраст для игр на Игровых элементах (оборудовании) – от 4 до 18 лет. Для безопасности Посетителей некоторые из Игровых элементов имеют особые правила посещения и/или ограничения по возрасту ребенка, его росту и весу, количеству посетителей. Вход (выход) в любую Зону развлечения производится только с разрешения персонала Комплекса. Посетители, сопровождающие несовершеннолетних детей, не имеют права входить в Зону развлечения, если это не разрешено регламентом посещения соответствующей Зоны развлечения, который доводится до сведения Посетителей информационными указателями, размещенными при входе в Зону развлечения, или персоналом Комплекса.

16. Детей в возрасте до 3-х лет, перед посещением игровой зоны рекомендуется сводить в туалет. Детям до 2-х лет обязательно надеть подгузник.

17. Посетитель самостоятельно следит за временем нахождения в игровой зоне. Превышение времени посещения оплачивается согласно Тарифу часового посещения.

18. После посещения Комплекса Посетитель обязан сдать электронный браслет на рецепцию. В случае утраты электронного браслета Посетитель обязан оплатить посещение Комплекса по Тарифам, исходя из показаний средств объективного контроля. Проход/выход в Комплекс возможен только через турникет посредством электронного ключа-браслета.

19. Во время нахождения в помещении Комплекса Посетители обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок, общепринятые нормы поведения и правила пожарной безопасности.

20. Администрация убедительно просит Посетителей бережно относиться к имуществу Комплекса и других Посетителей. После окончания игровой активности Посетитель обязан вернуть Администрации весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Комплекса, используемое во время игры. В случае порчи или хищения имущества Комплекса Администрация вправе требовать от Посетителей возмещения причиненного ущерба в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

21. Посетители обязаны вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям Комплекса, обслуживающему персоналу и иным сотрудникам.

22. Посетители обязаны не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

23. Посетители обязаны выполнять законные распоряжения сотрудников Администрации, сотрудников охраны Комплекса и правоохранительных органов.

24. Посетителям рекомендуется незамедлительно сообщать сотрудникам Комплекса и сотрудникам охраны Комплекса обо всех случаях обнаружения подозрительных предметов, забытых вещей, и обо всех случаях возникновения задымления или пожара.

25. При получении информации об эвакуации Посетители обязаны действовать согласно указаниям сотрудников Комплекса, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

26. Запрещается находиться в Комплексе с громоздкими предметами, имеющими габаритные размеры по длине, ширине и высоте 30 x 30 x 60 см. и более.

27. Запрещается употребление на территории Комплекса еды и напитков, принесенных с собой. Исключения составляют случаи питания детей до 2-х лет и аллергиков при предъявлении медицинской справки. В специально отведенных для этого местах допускается употребление напитков и продуктов питания, приобретенных у Администрации или аккредитованного ею лица;

28. Запрещается мусорить в Комплексе;

29. Запрещается оставлять без присмотра личные вещи;

30. Посетителям запрещается входить в служебные и технические помещения Комплекса, снабженные специальными предупреждающими надписями ("Служебный вход", "Проход запрещен", "Опасная зона" и т.д.), самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое/игровое оборудование. Запрещается заходить за ограждения, установленные на территории Комплекса;

31. Запрещается употребление на территории Комплекса (за исключением специально отведенных мест) алкогольных напитков. Запрещается употребление на территории Комплекса наркотических и токсичных веществ.

32. На территории Комплекса запрещено курить, в том числе электронные сигареты, вейпы, курительные смеси и их аналоги.

33. Запрещается нахождение на территории Комплекса в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в грязной и/или пачкающей одежде.

34. Запрещается проносить в Комплекс любые виды оружия (огнестрельное, холодное, травматическое, газовое и т.п.), колющие и режущие предметы, боеприпасы, специальные средства самообороны (газовые баллончики, электрошоковые устройства, светозвуковые гранаты и т.п.), легковоспламеняющиеся, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, наркотические вещества, алкогольные и безалкогольные напитки и продукты питания, купленные за пределами Комплекса, любые пиротехнические изделия (фальшфейеры, петарды, бенгальские свечи, хлопушки, салюты, сигнальные ракетницы, светошумовые спецсредства, дымовые шашки и прочее). Кроме того, запрещается проносить в Комплекс любые предметы, внешне напоминающие вышеуказанные запрещенные предметы или их копии и аналоги, предметы, которые могут нанести вред здоровью посетителей Комплекса, повредить имущество Комплекса или посетителей, либо помешать нормальной работе Комплекса; предметы, которые, хотя и не представляют опасности, но, по мнению Администрации, могут доставить неудобства другим посетителям Парка (в том числе игрушки);

35. Запрещается посещать или использовать Игровые элементы в верхней одежде, обуви (как уличной, так и сменной), босиком, а также с аксессуарами, наличие которых на/у Посетителе(-я) может привести к несчастному случаю для Посетителей или нанести вред имуществу Комплекса или иных Посетителей (булавки, броши, заколки, значки, цепи и т.п.);

36. Запрещается передвигаться по территории Комплекса на колясках, велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, сигвях, электроскутерах, электросамокатах, моноколесах и иных персональных (в т.ч. электрических) средствах передвижения.

37. Запрещается подходить близко к электрооборудованию Комплекса, подключать любые электроприборы и устройства к сетям Комплекса;

38. Запрещается во время физической активности на Игровых элементах осуществлять фото- и видеосъемку (селфи) мобильными устройствами, фото-, кино- и видеокамерами;

39. Запрещается самовольная организация без согласования с Администрацией:

- любой торговли, включая, но, не ограничиваясь: с рук билетами, открытками,
- изделиями народных промыслов, промышленными и продовольственными товарами;
- фотографических, досугово-развлекательных и иных услуг;
- зрелищных и культурно-массовых, спортивных и иных мероприятий;
- любых видов художественной самодеятельности;
- групповых игр;

- расклейки объявлений и иных рекламно-информационных материалов, распространение печатных изделий и материалов, в том числе рекламной продукции, образцов товаров,

- установка плакатов, других материалов рекламно-информационного или агитационного содержания;

- осуществление профессиональной фото и видеосъемки без письменного разрешения Администрации. Посетители вправе производить фото- и видеосъемку только для личных целей, с использованием непрофессиональной техники, если при этом обеспечивается отсутствие в кадре других Посетителей и сотрудников Комплекса. Посетителям разрешается производить фото - видеосъемку других Посетителей только с их письменного согласия. Изображения и видеозаписи, сделанные Посетителями во время посещения Комплекса, могут использоваться только для частного домашнего использования. Посетители не вправе использовать фотографии и/или видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в интернете или иначе предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей.

40. Запрещается проход в Комплекс с любыми животными, птицами, рептилиями, насекомыми и пр. живыми существами.

41. На территории Комплекса запрещается прослушивать аудиозаписи без наушников, использовать средства звукоусиления или устройства, создающие излишний шум (вуззела, музыкальные инструменты, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог и т.п.);

42. Посетителям запрещается проводить инструктаж и/или давать рекомендации на предмет занятий другим Посетителям Комплекса.

43. Администрация вправе делать замечания Посетителям при нарушении настоящих Правил, а в случае грубого нарушения настоящих Правил – отказать нарушающим Посетителям в предоставлении услуги без возврата денежных средств за Билет. В случае отказа Администрации в предоставлении услуг Посетителю, такой Посетитель обязан незамедлительно покинуть Комплекс, а в случае отказа Посетителя покинуть Комплекс, Администрация вправе вызвать полицию для урегулирования ситуации.

44. Администрация не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих правил посещения. Посетитель осознает, что оборудование Комплекса может являться источником получения физических повреждений (травм), как незначительных, так и серьезных. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Посетителей при отсутствии установленной вины Администрации.

45. Администрация не несет ответственности за детей, находящихся в Комплексе. Всю и любую ответственность за состояние здоровья детей, их поведение (в т.ч. перемещение за пределы Комплекса) и соблюдение ими настоящих Правил несут сопровождающие взрослые.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЭЛЕМЕНТАХ И АТТРАКЦИОНАХ КОМПЛЕКСА

В целях обеспечения безопасности Посетителей Комплекс оставляет за собой право ограничить доступ Посетителей к некоторым Зонам развлечений (Игровым элементам, аттракционам), при этом Комплекс считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Комплекса (браслета в Комплекс) не подлежит изменению в сторону уменьшения.

Каждый Игровой Элемент рассчитан на использование Посетителями определенного возраста, с учетом ограничений, предусмотренных для соответствующего Игрового Элемента на входе к нему, а также настоящими Правилами.

Посетители обязаны соблюдать правила, установленные для каждого Игрового элемента, а также правила, доведенные до Посетителя при вводном инструктаже, который при необходимости проводит оператор соответствующего Игрового элемента до начала его использования Посетителями.

Посетители обязаны следовать указаниям Администрации при использовании Игровых элементов и соблюдать следующие минимальные правила пользования соответствующими Игровыми элементами:

ИГРОВОЙ ЭЛЕМЕНТ «ЛЕСТНИЦА В НЕБО»

• **ВОЗРАСТ:** от 8 лет;

Дети младше 14 лет - только в сопровождении родителей (законных представителей), которые должны находиться рядом с ребенком и наблюдать за его действиями (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования) при использовании Игрового элемента;

• **ВЕС:** до 80 кг;

- **РОСТ:** от 120 см

- Максимальное количество одновременно использующих Игровой элемент: 1 человек;

- **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

- Взрослые Посетители, сопровождающие детей, обязаны:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования Игровым элементом;

- разъяснить детям правила пользования Игровым элементом и не допускать его использования не по назначению;

- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования Игровым элементом;

- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты, у него во рту отсутствуют посторонние предметы, ребенок одет в подходящую одежду и обувь, волосы прибраны;

- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими посетителями, одновременно с ним находящимися на Игровом элементе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Посетителю необходимо самостоятельно определить для себя (или для сопровождаемых несовершеннолетних) возможность пользования Игровым элементом, исходя из биомеханических и психоэмоциональных воздействий;

- Использование Игрового элемента допускается только в присутствии оператора.

- До использования Игрового элемента обязательно пройти инструктаж по технике безопасности;

- **При использовании Игрового элемента обязательно использовать страховку.**

Одевание обвязки на посетителя и пристегивание страховки осуществляется только оператором. Начинать подъем допускается только после того, как оператор осуществил крепление обвязки к системой автоматической страховки и разрешил начать подъем.

- При креплении карабина к обвязке убедиться, что лямки обвязки или одежда не препятствует закрытию защелки;

- Перед восхождением, убедиться:

- что обвязка правильно надета и затянута;

- что карабин от стропы автостраховки соединен с предназначенной петлей обвязки, защелка надежно закрыта и обращена наружу от пользователя;

- путем безопасного нажатия на защелку убедиться, что карабин заблокирован;

- При использовании Игрового элемента обязательно следовать указаниям операторов;

- Использовать Игровой элемент допускается только по назначению;

- Посещение Игрового элемента допускается только в подходящей одежде: необходимо исключить наличие элементов, которые могут произвольно зацепиться за детали Игрового элемента и привести к травмам (например, капюшоны, длинные шарфы, свободно развивающиеся длинные волосы, одежда со свисающими шнурами и т.д.);

- Пользователь должен передать сопровождающему или сдать в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

- **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Использование Игрового элемента в отсутствие инструктора;

- Использование Игрового элемента лицами, возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям, указанным выше;

- Использование Игрового элемента детьми, не достигшими возраста 14 лет без сопровождения родителей или законных представителей;

- Использование Игрового элемента лицами, имеющими медицинские противопоказания, а именно:

- страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты);

- имеющими проблемы опорно-двигательной системы;

- беременными женщинами;

- инвалидами;

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

- Использование Игрового элемента без средств индивидуальной защиты (страховки).
- Использование Игрового элемента лицами, находящимися в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;
- Использование Игрового элемента лицами, выдающими явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);
- Использование Игрового элемента лицами, при которых находятся предметы (вещества), представляющие угрозу как им самим, так и другим пользователям.
- Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в верхней одежде или одежде/обуви, не подходящей для этих целей;
- Пользоваться Игровой элемент в отсутствии оператора;
- Использовать Игровой элемент не по назначению;
- Пытаться снять страховочную систему во время подъема;
- Бросать какие-либо предметы вниз во время подъема;
- Проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- Проносить легковоспламеняющиеся предметы и/или вещества;
- Иметь при себе предметы недопустимые при пользовании Игровым элементом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;
- Совершать любые действия, которые могут привести к травмированию себя или окружающих;
- Проявлять любые формы агрессии по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу;
- Превышать максимально допустимое количество пользователей на Игровом элементе;
- Пользоваться Игровым элементом, если для него определены ограничения;
- Нарушать предписанные правила поведения.

• В случае нарушения настоящих Правил пользования за причиненный вред здоровью и имуществу Посетителей Администрация ответственности не несет.

Просим вас донести информацию до детей

ИГРОВОЙ ЭЛЕМЕНТ «НЕБЕСНАЯ БАШНЯ»

• **ВОЗРАСТ:** от 8 лет;

Дети младше 18 лет - только в сопровождении родителей (законных представителей), которые должны находиться рядом с ребенком и наблюдать за его действиями (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования) при использовании Игрового элемента;

• **ВЕС:** от 20 до 80 кг;

• **РОСТ:** от 120 см

• Максимальное количество одновременно использующих Игровой элемент:

- На одной рабочей поверхности – 1 человек;

- Вместимость аттракциона – 3 человека;

• **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

- Взрослые Посетители, сопровождающие детей, обязаны:
 - ознакомиться с информацией о правилах пользования Игровым элементом;
 - разъяснить детям правила пользования Игровым элементом и не допускать его использования не по назначению;
 - самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования Игровым элементом;

- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты, у него во рту отсутствуют посторонние предметы, ребенок одет в подходящую одежду и обувь, волосы прибраны;

- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими посетителями, одновременно с ним находящимися на Игровом элементе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно, например, если ребенок в процессе подъема испугался высоты, тогда ему требуется помощь в принятии решения, или если другие дети ведут себя агрессивно друг по отношению к другу и это может привести к травмам.

Посетителю необходимо самостоятельно определить для себя (или для сопровождаемых несовершеннолетних) возможность пользования Игровым элементом, исходя из биомеханических и психоэмоциональных воздействий;

➤ Использование Игрового элемента допускается только в присутствии инструктора (оператора).

➤ До использования Игрового элемента обязательно пройти инструктаж по технике безопасности;

➤ При использовании Игрового элемента обязательно использовать страховку и каску.

➤ При креплении карабина к обвязке убедиться, что лямки обвязки или одежда не препятствуют закрытию защелки;

➤ Перед восхождением, убедиться:

- что обвязка правильно надета и затянута;

- что карабин от стропы автостраховки соединен с предназначенной петлей обвязки, защелка надежно закрыта и обращена наружу от пользователя;

- путем безопасного нажатия на защелку убедиться, что карабин заблокирован;

➤ До начала восхождения необходимо проверить работу автостраховки, вытянув небольшой отрезок стропы и позволив ему сматываться обратно. Немедленно прекратить движение и попросить помощи у оператора, если стропа автостраховки перестает сматываться во время скалолазания;

➤ При обнаружении каких-либо неисправностей на аттракционе (проворачивающиеся и ненадежно закрепленные зацепы, накладные элементы, изношенные стропы, обвязки и т.п.) следует немедленно сообщить об этом оператору.

➤ Проверять состояние обвязки на наличие потертостей, надрывов и прочих признаков износа, а при их обнаружении немедленно прекратить ее использование, известить оператора и заменить на новую;

➤ Перед спуском убедиться, что в зоне приземления нет людей и препятствий;

➤ Спускаться вниз только по зацепам;

➤ При использовании Игрового элемента обязательно следовать указаниям операторов;

➤ Использовать Игровой элемент допускается только по назначению;

➤ Посещение Игрового элемента допускается только в подходящей одежде: необходимо исключить наличие элементов, которые могут произвольно зацепиться за детали Игрового элемента и привести к травмам (например, капюшоны, длинные шарфы, свободно развивающиеся длинные волосы, одежда со свисающими шнурами и т.д.);

➤ Посещение Игрового элемента допускается только без обуви (допускается посещение Игрового элемента в чешках /носках /гольфах /колготках);

➤ Пользователь должен передать сопровождающему или сдать в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

• ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

➤ Использование Игрового элемента в отсутствие инструктора;

➤ Использование Игрового элемента лицами, возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям, указанным выше;

➤ Использование Игрового элемента детьми, не достигшими возраста 18 лет без сопровождения родителей или законных представителей;

➤ Использование Игрового элемента лицами, имеющими медицинские противопоказания, а именно:

- страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты);
- имеющими проблемы опорно-двигательной системы;
- беременными женщинами;

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

- Использование Игрового элемента лицами, находящимися в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;
- Использование Игрового элемента лицами, выдающими явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприязни замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);
- Использование Игрового элемента лицами, при которых находятся предметы (вещества), представляющие угрозу как им самим, так и другим пользователям.
- Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в верхней одежде или одежде/обуви, не подходящей для этих целей;
- Использовать Игровой элемент не по назначению;
- Взбираться на уровень или выше системы автостраховки;
- Находиться в зоне каждой рабочей поверхности более 1-го человека;
- Взбираться, не пристегнувшись к автоматической страховке;
- Во время восхождения отстегивать карабин автоматической страховки;
- Во время восхождения снимать каску;
- Спрыгивать с рабочей поверхности;
- Умышленно раскачиваться на стропе;
- Стоять, сидеть или лежать под стенками рабочей поверхности;
- Проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- Проносить легковоспламеняющиеся предметы и/или вещества;
- Иметь при себе предметы недопустимые при пользовании Игровым элементом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;
- Совершать любые действия, которые могут привести к травмированию себя или окружающих;
- Проявлять любые формы агрессии по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу;
- Превышать максимально допустимое количество пользователей на Игровом элементе;
- Пользоваться Игровым элементом, если для него определены ограничения;
- Нарушать предписанные правила поведения.

• В случае нарушения настоящих Правил пользования за причиненный вред здоровью и имуществу Посетителей Администрация ответственности не несет.

Просим вас донести информацию до детей

ИГРОВОЙ ЭЛЕМЕНТ «НИНДЗЯ-ПАРК»

• **ВОЗРАСТ:** от 5 до 14 лет;

Дети младше 8 лет - только в сопровождении родителей (законных представителей), которые должны находиться рядом с ребенком и наблюдать за его действиями (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования) при использовании Игрового элемента;

• **ВЕС:** от 15 до 60 кг;

• **РОСТ:** 110-160 см

• Максимальное количество одновременно использующих Игровой элемент:

- На одном игровом элементе – 1 человек;

- Вместимость аттракциона – 10 человек;

• ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

- Взрослые Посетители, сопровождающие детей, обязаны:
 - ознакомиться с информацией о правилах пользования Игровым элементом;
 - разъяснить детям правила пользования Игровым элементом и не допускать его использования не по назначению;
 - самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования Игровым элементом;
 - убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты, у него во рту отсутствуют посторонние предметы, ребенок одет в подходящую одежду и обувь, волосы прибраны;
 - объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими посетителями, одновременно с ним находящимися на Игровом элементе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Посетителю необходимо самостоятельно определить для себя (или для сопровождаемых несовершеннолетних) возможность пользования Игровым элементом, исходя из биомеханических и психоэмоциональных воздействий;

- Использование Игрового элемента допускается только в присутствии инструктора (оператора).
- При использовании Игрового элемента обязательно следовать указаниям операторов;
- Использовать Игровой элемент допускается только по назначению. Необходимо соблюдать правила поведения на аттракционе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;
- Посещение Игрового элемента допускается только в подходящей одежде, необходимо исключить наличие следующих элементов: капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками - «собачками», т.к. они могут испортить обтянутые поверхности оборудования, а также сами явиться источниками травм для ребенка, коротких рукавов и /или штанин;
- Посещение Игрового элемента допускается только без обуви (допускается посещение Игрового элемента в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, за исключением носочно-чулочных изделий из капрона)
- Пользователь должен передать сопровождающему или сдать в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

• ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Использование Игрового элемента в отсутствие инструктора;
- Использование Игрового элемента лицами, возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям, указанным выше;
- Использование Игрового элемента детьми, не достигшими возраста 8 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- Использование Игрового элемента лицами, имеющими медицинские противопоказания, а именно:
 - страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты);
 - имеющими проблемы опорно-двигательной системы;

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

- Использование Игрового элемента лицами, находящимися в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;
- Использование Игрового элемента лицами, выказывающими явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);
- Использование Игрового элемента лицами, при которых находятся предметы (вещества), представляющие угрозу как им самим, так и другим пользователям.

- Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в верхней одежде или одежде/обуви, не подходящей для этих целей;
- Взбираться на ограждения, колонны и балки аттракциона;
- Сталкивать пользователей с игровых элементов;
- Использовать Игровой элемент не по назначению;
- Проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- Проносить легковоспламеняющиеся предметы и/или вещества;
- Иметь при себе предметы недопустимые при пользовании Игровым элементом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;
- Совершать любые действия, которые могут привести к травмированию себя или окружающих;
- Проявлять любые формы агрессии по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу;
- Превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе. Превышать количество пользователей на одном игровом элементе (на каждый игровой элемент – 1 пользователь);
- Пользоваться Игровым элементом, если для него определены ограничения;
- Нарушать предписанные правила поведения.

• В случае нарушения настоящих Правил пользования за причиненный вред здоровью и имуществу Посетителей Администрация ответственности не несет.

Просим вас донести информацию до детей

ИГРОВОЙ ЭЛЕМЕНТ «ПРЫЖКОВАЯ ВЫШКА»

• **ВОЗРАСТ:** от 5 до 14 лет;

Дети младше 7 лет - только в сопровождении родителей (законных представителей), которые должны находиться рядом с ребенком и наблюдать за его действиями (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования) при использовании Игрового элемента;

• **ВЕС:** до 60 кг;

• **РОСТ:** от 110 до 160 см

• Максимальное количество одновременно использующих Игровой элемент:

- Всего на аттракционе - 7 чел.

- На воздушной подушке для приземления - 1 чел.

• **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

➤ Взрослые Посетители, сопровождающие детей, обязаны:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования Игровым элементом;

- разъяснить детям правила пользования Игровым элементом и не допускать его использования не по назначению;

- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования Игровым элементом;

- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты, у него во рту отсутствуют посторонние предметы, ребенок одет в подходящую одежду, обувь снята, волосы прибраны;

- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими посетителями, одновременно с ним находящимися на Игровом элементе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Сопровождающим лицам разрешается находиться только на проходе к батутным модулям с тем, чтобы они следили за действиями детей.

➤ Посещение Игрового элемента допускается только в подходящей одежде, необходимо исключить наличие следующих элементов: капюшонов и (или) свисающих шнуров,

молний с большими металлическими замками - «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности оборудования, а также сами явиться источниками травм для ребенка;

➤ Посещение Игрового элемента допускается только без обуви (допускается посещение Игрового элемента в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, за исключением носочно-чулочных изделий из капрона);

➤ При посещении Игрового элемента необходимо соблюдать правила поведения на Игровом элементе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав Игрового элемента;

➤ Соблюдать следующие правила использования Игрового элемента:

- прыгать на воздушную подушку для приземления необходимо только при условии отсутствия на ней других пользователей;

- до прыжка необходимо убедиться, что другой пользователь не прыгает на воздушную подушку для приземления;

- необходимо прыгать только в центр воздушной подушки для приземления;

- разрешенное положение тела при приземлении на воздушную подушку для приземления - «НА ЯГОДИЦЫ», «НА СПИНУ», «НА ПОЛУСОГНУТЫХ НОГАХ»;

- покидать воздушную подушку для приземления необходимо сразу после прыжка;

➤ При посещении Игрового элемента необходимо следовать указаниям операторов Игрового элемента;

➤ При посещении Игрового элемента необходимо уважительно относиться к другим пользователям Игрового элемента;

➤ Пользователь должен передать сопровождающим лицам или в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон);

• ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

➤ Использование Игрового элемента в отсутствие инструктора;

➤ Использование Игрового элемента лицами, возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям, указанным выше;

➤ Использование Игрового элемента детьми, не достигшими возраста 7 лет без сопровождения родителей или законных представителей;

➤ Использование Игрового элемента лицами, имеющими медицинские противопоказания, а именно:

- страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты);

- имеющими проблемы опорно-двигательной системы;

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

➤ Использование Игрового элемента лицами, выказывающими явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);

➤ Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

➤ Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в обуви (допускается посещение Игрового элемента в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, за исключением носочно-чулочных изделий из капрона);

➤ Посещать аттракцион сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут);

➤ Превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;

➤ Бегать по аттракциону;

➤ Каравкаться на ограждения аттракциона;

➤ Прыгать на воздушную подушку для приземления при наличии на ней даже 1 пользователя;

➤ Прыгать на воздушную подушку для приземления вниз головой ("РЫБКОЙ") и на живот;

➤ Толкать, бросать на воздушную подушку для приземления других пользователей;

- Совместное выполнение прыжков на воздушную подушку для приземления, особенно держась за руки;
- Лежать, сидеть или играть на воздушной подушке для приземления;
- Проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- Иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;
- Вести себя неподобающим образом (например, вступать в конфликт, проявлять любые формы агрессии к персоналу парка и (или) другим посетителям);
- Совершать любые действия, которые могут привести к травмированию себя или окружающих;
- Пользоваться Игровым элементом, если для него определены ограничения;
- Нарушать предписанные правила поведения.

В случае нарушения настоящих Правил пользования за причиненный вред здоровью и имуществу Посетителей Администрация ответственности не несет.

• Просим вас донести информацию до детей

ИГРОВОЙ ЭЛЕМЕНТ «СКАЙРАЙДЕР»

- **ВОЗРАСТ:** от 6 лет;

Дети младше 18 лет - только в сопровождении родителей (законных представителей), которые должны находиться рядом с ребенком и наблюдать за его действиями (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования) при использовании Игрового элемента;

- **ВЕС:** от 20 до 90 кг;
- **РОСТ:** от 120 до 190 см
- Максимальное количество одновременно использующих Игровой элемент: 1 человек;
- **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

- Взрослые Посетители, сопровождающие детей, обязаны:
 - ознакомиться с информацией о правилах пользования Игровым элементом;
 - разъяснить детям правила пользования Игровым элементом и не допускать его использования не по назначению;
 - самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования Игровым элементом;
 - убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты, у него во рту отсутствуют посторонние предметы, ребенок одет в подходящую одежду и обувь, волосы прибраны;
 - объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими посетителями, одновременно с ним находящимися на Игровом элементе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.
- Посещение Игрового элемента допускается только в подходящей одежде: необходимо исключить наличие элементов, которые при катании могут непроизвольно зацепиться за детали Игрового элемента и привести к травмам (например, длинные шарфы, свободно развивающиеся длинные волосы, одежда со свисающими шнурами и т.д., а также обувь, которая может упасть во время сеанса, такая как сандалии, шлёпанцы и другая подобная обувь);
- Посетителю необходимо самостоятельно определить для себя (или для сопровождаемых несовершеннолетних) возможность пользования Игровым элементом, исходя из биомеханических и психоэмоциональных воздействий;
- Посетитель должен неукоснительно следовать указаниям оператора Игрового элемента;
- Во время катания необходимо держаться за веревки на каретке;
- Пассажир должен передать сопровождающим лицами или в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его

карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон);

• ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Использование Игрового элемента в отсутствие инструктора;
- Использование Игрового элемента лицами, возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям, указанным выше;
- Использование Игрового элемента детьми, не достигшими возраста 18 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- Использование Игрового элемента лицами, имеющими медицинские противопоказания, а именно:

- страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты);

- имеющими проблемы опорно-двигательной системы;

- беременными женщинами;

- инвалидами;

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

➤ Использование Игрового элемента лицами, находящимися в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

➤ Использование Игрового элемента лицами, выказывающими явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);

➤ Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей; находиться без носков/ гольф/ колготок и/или без сменной обуви с мягкой подошвой;

➤ Использование Игрового элемента лицами, при которых находятся предметы (вещества), представляющие угрозу как им самим, так и другим пользователям.

➤ Одновременно спускаться двум и более пассажирам;

➤ Отпускать веревки на каретке во время движения;

➤ Пытаться снимать, а также повреждать подвесную систему, отсоединять карабины;

➤ При движении касаться направляющей;

➤ Бросать какие-либо предметы, принимать пищу, напитки, курить во время спуска;

➤ Кататься на Игровом элементе с острыми, длинными, объемными предметами;

➤ Кататься на Игровом элементе с животными;

➤ Проносить напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты во время катания;

➤ Находиться под направляющей Игрового элемента, при его работе;

➤ Опирается на ограждения;

➤ Вести себя неподобающим образом (например, вступать в конфликт с оператором Игрового элемента и (или) с другими пассажирами);

➤ Совершать любые действия, которые могут привести к травмированию себя или окружающих;

➤ Проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пассажирам и обслуживающему персоналу;

➤ Пользоваться Игровым элементом, если для него определены ограничения;

➤ Нарушать предписанные правила поведения.

• В случае нарушения настоящих Правил пользования за причиненный вред здоровью и имуществу Посетителей Администрация ответственности не несет.

Просим вас донести информацию до детей

ИГРОВОЙ ЭЛЕМЕНТ «БАТУТНАЯ АРЕНА БОЛЬШАЯ»

• ВОЗРАСТ: от 5 до 14 лет;

Дети младше 7 лет - только в сопровождении родителей (законных представителей), которые должны находиться рядом с ребенком и наблюдать за его действиями (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования) при использовании Игрового элемента;

- **ВЕС:** до 60 кг;

- **РОСТ:** от 110 до 160 см

- Максимальное количество одновременно использующих Игровой элемент:

- Всего на аттракционе - 9 чел.

- На батутном модуле - 1 чел.

- **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

- Взрослые Посетители, сопровождающие детей, обязаны:

- ознакомиться с информацией о правилах пользования Игровым элементом;

- разъяснить детям правила пользования Игровым элементом и не допускать его использования не по назначению;

- самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования Игровым элементом;

- убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты, у него во рту отсутствуют посторонние предметы, ребенок одет в подходящую одежду, обувь снята, волосы прибраны;

- объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими посетителями, одновременно с ним находящимися на Игровом элементе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Сопровождающим лицам разрешается находиться только на проходе к батутным модулям с тем, чтобы они следили за действиями детей.

- Посещение Игрового элемента допускается только в подходящей одежде, необходимо исключить наличие следующих элементов: капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками - «собачками», т.к. они могут испортить обтянутые поверхности оборудования, а также сами явиться источниками травм для ребенка, коротких рукавов и /или штанин;

- Посещение Игрового элемента допускается только без обуви (допускается посещение Игрового элемента в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, за исключением носочно-чулочных изделий из капрона);

- При посещении Игрового элемента необходимо соблюдать правила поведения на Игровом элементе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав Игрового элемента;

- Соблюдать следующие правила поведения на батутных модулях:

- перед выходом на батутные модули необходимо выполнить комплекс разминочных упражнений ("разогреть" мышцы);

- на батутном модуле может находиться только 1 пользователь;

- на батутный модуль пользователь переходит с прохода и далее шагом достигает его центра;

- прыжки выполняются в центре прыжкового полотна батутного модуля;

- для начинающих пользователей наилучшим способом развивать свои спортивные навыки являются прыжки в положении «**СОЛДАТИКОМ**» (руки «по швам» - ноги вместе, т.е. не расставляя руки и ноги в стороны), после того как пользователь освоился и уже научился координировать свои движения, он может приступать к отработке спортивного приема «поворот туловища вокруг вертикальной оси»;

- разрешается приземляться на прыжковое полотно на прямые ноги или туловищем плашмя (на спину/ живот);

- если пользователь хочет воспользоваться другим батутным модулем, то следует прекратить прыжки на занимаемом им прыжковом полотне, шагом достигнуть края полотна, выйти на проход (площадку между батутными модулями), а затем также шагом перейти на середину другого свободного прыжкового полотна, где он сможет начать прыжки снова;

- При посещении Игрового элемента необходимо следовать указаниям операторов Игрового элемента;

- При посещении Игрового элемента необходимо уважительно относиться к другим пользователям Игрового элемента;

- Пользователь должен передать сопровождающим лицам или в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его

карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон);

• ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Использование Игрового элемента в отсутствие инструктора;
- Использование Игрового элемента лицами, возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям, указанным выше;
- Использование Игрового элемента детьми, не достигшими возраста 7 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- Использование Игрового элемента лицами, имеющими медицинские противопоказания, а именно:

- страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты);

- имеющими проблемы опорно-двигательной системы;

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

➤ Использование Игрового элемента лицами, выдающими явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);

➤ Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

➤ Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в обуви (допускается посещение Игрового элемента в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, за исключением носочно-чулочных изделий из капрона);

➤ Посещать аттракцион сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут);

➤ Превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;

➤ Бегать по аттракциону;

➤ Карбкаться на ограждения аттракциона;

➤ Прыгать на «липкую стену» без специального костюма;

➤ Приземляться на:

- прыжковое полотно головой вниз и (или) вытянутые вперед/назад руки;

- защитные маты (крышки) батутного модуля;

- проходы (площадки, окружающие батутный модуль);

➤ Прыгать на краю прыжкового полотна;

➤ Прыгать на носках или пятках (разрешается прыгать исключительно на полной стопе);

➤ Прыгать на одной ноге;

➤ Перепрыгивать с одного батутного модуля на другой;

➤ Пользоваться батутным модулем, если на нем уже находится другой пользователь;

➤ Выполнять сложные акробатические элементы (сальто вперед/ назад) или опасные трюки, а также кувыркаться через голову непосредственно на прыжковом полотне;

➤ Лежать на прыжковом полотне (в качестве отдыха);

➤ Сидеть на матах (защитных крышках) батутного модуля;

➤ Пользоваться батутным модулем, если мат (защитная крышка), закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки. В таком случае Пользователю следует немедленно сообщить об этом оператору аттракциона и предостеречь остальных пользователей от попыток воспользоваться данным батутным модулем. Запрещено устранять любые неполадки самостоятельно.

➤ Проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

➤ Иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

- Вести себя неподобающим образом (например, вступать в конфликт, проявлять любые формы агрессии к персоналу парка и (или) другим посетителям);
- Совершать любые действия, которые могут привести к травмированию себя или окружающих;
- Пользоваться Игровым элементом, если для него определены ограничения;
- Нарушать предписанные правила поведения.

В случае нарушения настоящих Правил пользования за причиненный вред здоровью и имуществу Посетителей Администрация ответственности не несет.

Просим вас донести информацию до детей

ИГРОВОЙ ЭЛЕМЕНТ «БАТУТНАЯ АРЕНА МАЛАЯ»

• **ВОЗРАСТ:** от 5 до 14 лет;

Дети младше 7 лет - только в сопровождении родителей (законных представителей), которые должны находиться рядом с ребенком и наблюдать за его действиями (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования) при использовании Игрового элемента;

• **ВЕС:** до 60 кг;

• **РОСТ:** от 110 до 160 см

• Максимальное количество одновременно использующих Игровой элемент:

- Всего на аттракционе - 2 чел.

- На батутном модуле - 1 чел.

• **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

- Взрослые Посетители, сопровождающие детей, обязаны:
 - ознакомиться с информацией о правилах пользования Игровым элементом;
 - разъяснить детям правила пользования Игровым элементом и не допускать его использования не по назначению;
 - самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования Игровым элементом;
 - убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты, у него во рту отсутствуют посторонние предметы, ребенок одет в подходящую одежду, обувь снята, волосы прибраны;
 - объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими посетителями, одновременно с ним находящимися на Игровом элементе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Сопровождающим лицам разрешается находиться только на проходе к батутным модулям с тем, чтобы они следили за действиями детей.

➤ Посещение Игрового элемента допускается только в подходящей одежде, необходимо исключить наличие следующих элементов: капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками - «собачками», т.к. они могут испортить обтянутые поверхности оборудования, а также сами явиться источниками травм для ребенка, коротких рукавов и /или штанин;

➤ Посещение Игрового элемента допускается только без обуви (допускается посещение Игрового элемента в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, за исключением носочно-чулочных изделий из капрона);

➤ При посещении Игрового элемента необходимо соблюдать правила поведения на Игровом элементе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав Игрового элемента;

- Соблюдать следующие правила поведения на батутных модулях:
 - перед выходом на батутные модули необходимо выполнить комплекс разминочных упражнений ("разогреть" мышцы);
 - на батутном модуле может находиться только 1 пользователь;
 - на батутный модуль пользователь переходит с прохода и далее шагом достигает его центра;
 - прыжки выполняются в центре прыжкового полотна батутного модуля;
 - для начинающих пользователей наилучшим способом развивать свои спортивные навыки являются прыжки в положении «СОЛДАТИКОМ» (руки «по швам» - ноги вместе, т.е. не расставляя руки и ноги в стороны), после того как пользователь освоился и уже научился

координировать свои движения, он может приступать к отработке спортивного приема «поворот туловища вокруг вертикальной оси»;

- разрешается приземляться на прыжковое полотно на прямые ноги или туловищем плашмя (на спину/ живот);

- если пользователь хочет воспользоваться другим батутным модулем, то следует прекратить прыжки на занимаемом им прыжковом полотне, шагом достигнуть края полотна, выйти на проход (площадку между батутными модулями), а затем также шагом перейти на середину другого свободного прыжкового полотна, где он сможет начать прыжки снова;

➤ При посещении Игрового элемента необходимо следовать указаниям операторов Игрового элемента;

➤ При посещении Игрового элемента необходимо уважительно относиться к другим пользователям Игрового элемента;

➤ Пользователь должен передать сопровождающим лицам или в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон);

• ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

➤ Использование Игрового элемента в отсутствие инструктора;

➤ Использование Игрового элемента лицами, возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям, указанным выше;

➤ Использование Игрового элемента детьми, не достигшими возраста 7 лет без сопровождения родителей или законных представителей;

➤ Использование Игрового элемента лицами, имеющими медицинские противопоказания, а именно:

- страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты);

- имеющими проблемы опорно-двигательной системы;

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

➤ Использование Игрового элемента лицами, выдающими явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);

➤ Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

➤ Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в обуви (допускается посещение Игрового элемента в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, за исключением носочно-чулочных изделий из капрона);

➤ Посещать аттракцион сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут);

➤ Превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;

➤ Бегать по аттракциону;

➤ Карбкаться на ограждения аттракциона;

➤ Нажимать кнопки интерактивной панели ногами;

➤ Приземляться на:

- прыжковое полотно головой вниз и (или) вытянутые вперед/назад руки;

- защитные маты (крышки) батутного модуля;

- проходы (площадки, окружающие батутный модуль);

➤ Прыгать на краю прыжкового полотна;

➤ Прыгать на носках или пятках (разрешается прыгать исключительно на полной стопе);

➤ Прыгать на одной ноге;

➤ Перепрыгивать с одного батутного модуля на другой;

➤ Пользоваться батутным модулем, если на нем уже находится другой пользователь;

➤ Выполнять сложные акробатические элементы (сальто вперед/ назад) или опасные трюки, а также кувыряться через голову непосредственно на прыжковом полотне;

➤ Лежать на прыжковом полотне (в качестве отдыха);

- Сидеть на матах (защитных крышках) батутного модуля;
- Пользоваться батутным модулем, если мат (защитная крышка), закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки. В таком случае Пользователю следует немедленно сообщить об этом оператору аттракциона и предостеречь остальных пользователей от попыток воспользоваться данным батутным модулем. Запрещено устранять любые неполадки самостоятельно.
- Проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- Иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;
- Вести себя неподобающим образом (например, вступать в конфликт, проявлять любые формы агрессии к персоналу парка и (или) другим посетителям);
- Совершать любые действия, которые могут привести к травмированию себя или окружающих;
- Пользоваться Игровым элементом, если для него определены ограничения;
- Нарушать предписанные правила поведения.

В случае нарушения настоящих Правил пользования за причиненный вред здоровью и имуществу Посетителей Администрация ответственности не несет.

Просим вас донести информацию до детей

ИГРОВОЙ ЭЛЕМЕНТ «КАНАТНАЯ ДОРОГА»

- **ВОЗРАСТ:** от 5 до 14 лет;

Дети младше 7 лет - только в сопровождении родителей (законных представителей), которые должны находиться рядом с ребенком и наблюдать за его действиями (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования) при использовании Игрового элемента;

- **ВЕС:** до 70 кг;
- **РОСТ:** от 105 до 190 см
- Максимальное количество одновременно использующих Игровой элемент: 1 человек;
- **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

- Взрослые Посетители, сопровождающие детей, обязаны:
 - ознакомиться с информацией о правилах пользования Игровым элементом;
 - разъяснить детям правила пользования Игровым элементом и не допускать его использования не по назначению;
 - самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования Игровым элементом;
 - убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты, у него во рту отсутствуют посторонние предметы, ребенок одет в подходящую одежду и обувь, волосы прибраны;
 - объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими посетителями, одновременно с ним находящимися на Игровом элементе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.
- Пользователи должны быть подходящим образом одетыми (следует избегать наличия в одежде: капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками - "собачками", т.к. они могут зацепиться за сетчатые ограждающие поверхности и привести к порче оборудования, а также сами явиться источниками травм)
- Пользователи должны находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента без обуви (быть в носках/ гольфах/ колготках). Возможно нахождение в зоне эксплуатации Игрового элемента в сменной обуви с мягкой подошвой;
- Пользователи должны соблюдать предписанную позу для спуска - "СИДЯ";
- Пользователи должны использовать Игровой элемент только по назначению;
- Пользователи должны строго следовать замечаниям и рекомендациям обслуживающего персонала;

➤ Пользователи должны уважительно относиться к другим посетителям Игрового элемента.

• ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

➤ Использование Игрового элемента в отсутствие инструктора;
➤ Использование Игрового элемента лицами, имеющими медицинские противопоказания, а именно:

- страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией;
- имеющими проблемы опорно-двигательной системы;

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным Игровым элементом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

➤ Использование Игрового элемента лицами, выказывающими явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);

➤ Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

➤ Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в обуви (за исключением сменной обуви с мягкой подошвой);

➤ Кататься при наличии предметов, способных привести к травмированию;

➤ Стоять на сидении;

➤ Спрыгивать во время движения;

➤ Залезать на опорные конструкции;

➤ Касаться руками троса или каретки;

➤ Съезжать на сиденье одновременно 2-м и более посетителям;

➤ Начинать съезд, не дождавшись того, пока предыдущий посетитель покинет зону финиша;

➤ Задерживаться в зоне финиша, намеренно сидеть и раскачиваться на сиденье после остановки;

➤ Запрыгивать на сиденье с разбега;

➤ Отпускать руки во время движения;

➤ Вести себя неподобающим образом (например, вступать в конфликт, проявлять любые формы агрессии к персоналу парка и (или) другим посетителям);

➤ Проносить в зону эксплуатации Игрового элемента напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

➤ Иметь при себе предметы недопустимые при пользовании Игровым элементом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

• В случае нарушения настоящих Правил пользования за причиненный вред здоровью и имуществу Посетителей Администрация ответственности не несет.

Просим вас донести информацию до детей

ИГРОВОЙ ЭЛЕМЕНТ «СПИНЕР»

• ВОЗРАСТ: от 8 лет;

Дети младше 14 лет - только в сопровождении родителей (законных представителей), которые должны находиться рядом с ребенком и наблюдать за его действиями (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования) при использовании Игрового элемента;

• ВЕС: до 60 кг;

• РОСТ: от 120 см

• Максимальное количество одновременно использующих Игровой элемент:

- На одном батутном модуле – 1 человек;

- Вместимость аттракциона – 6 человек;

• ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:

- Взрослые Посетители, сопровождающие детей, обязаны:
 - ознакомиться с информацией о правилах пользования Игровым элементом;
 - разъяснить детям правила пользования Игровым элементом и не допускать его использования не по назначению;
 - самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования Игровым элементом;
 - убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты, у него во рту отсутствуют посторонние предметы, ребенок одет в подходящую одежду, обувь снята, волосы прибраны;
 - объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими посетителями, одновременно с ним находящимися на Игровом элементе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Сопровождающим лицам разрешается находиться только на проходе к батутным модулям с тем, чтобы они следили за действиями детей.

- Посещение Игрового элемента допускается только в подходящей одежде, необходимо исключить наличие следующих элементов: капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками - «собачками», т.к. они могут испортить обтянутые поверхности оборудования, а также сами явиться источниками травм для ребенка, коротких рукавов и /или штанин;

- Посещение Игрового элемента допускается только без обуви (допускается посещение Игрового элемента в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, за исключением носочно-чулочных изделий из капрона);

- При посещении Игрового элемента необходимо соблюдать правила поведения на Игровом элементе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав Игрового элемента;

- Соблюдать следующие правила поведения на батутных модулях:
 - перед выходом на батутные модули необходимо выполнить комплекс разминочных упражнений ("разогреть" мышцы);

- на батутном модуле может находиться только 1 пользователь;

- на батутный модуль пользователь переходит с прохода и далее шагом достигает его центра;

- прыжки выполняются в центре прыжкового полотна батутного модуля;

- для начинающих пользователей наилучшим способом развивать свои спортивные навыки являются прыжки в положении «СОЛДАТИКОМ» (руки «по швам» - ноги вместе, т.е. не расставляя руки и ноги в стороны), после того как пользователь освоился и уже научился координировать свои движения, он может приступить к отработке спортивного приема «поворот туловища вокруг вертикальной оси»;

- разрешается приземляться на прыжковое полотно на прямые ноги или туловищем плашмя (на спину/ живот);

- если пользователь хочет воспользоваться другим батутным модулем, то следует прекратить прыжки на занимаемом им прыжковом полотне, шагом достигнуть края полотна, выйти на проход (площадку между батутными модулями), а затем также шагом перейти на середину другого свободного прыжкового полотна, где он сможет начать прыжки снова;

- необходимо уворачиваться от вращающихся валиков (например, перепрыгнуть либо пригнуться);

- При посещении Игрового элемента необходимо следовать указаниям операторов Игрового элемента;

- При посещении Игрового элемента необходимо уважительно относиться к другим пользователям Игрового элемента;

- Пользователь должен передать сопровождающим лицам или в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон);

• ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Использование Игрового элемента в отсутствие инструктора;

- Использование Игрового элемента лицами, возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям, указанным выше;

- Использование Игрового элемента детьми, не достигшими возраста 14 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
 - Использование Игрового элемента лицами, имеющими медицинские противопоказания, а именно:
 - страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты);
 - имеющими проблемы опорно-двигательной системы;
- Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.**
- Использование Игрового элемента лицами, выдающими явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);
 - Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
 - Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в обуви (допускается посещение Игрового элемента в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, за исключением носочно-чулочных изделий из капрона);
 - Посещать аттракцион сразу после приема пищи (если с этого момента прошло менее 30 минут);
 - Превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;
 - Бегать по аттракциону;
 - Карбкаться на ограждения аттракциона;
 - Приземляться на:
 - прыжковое полотно головой вниз и (или) вытянутые вперед/назад руки;
 - защитные маты (крышки) батутного модуля;
 - проходы (площадки, окружающие батутный модуль);
 - Прыгать на краю прыжкового полотна;
 - Прыгать на носках или пятках (разрешается прыгать исключительно на полной стопе);
 - Прыгать на одной ноге;
 - Перепрыгивать с одного батутного модуля на другой;
 - Пользоваться батутным модулем, если на нем уже находится другой пользователь;
 - Выполнять сложные акробатические элементы (сальто вперед/ назад) или опасные трюки, а также кувыркаться через голову непосредственно на прыжковом полотне;
 - Лежать на прыжковом полотне (в качестве отдыха);
 - Сидеть на матах (защитных крышках) батутного модуля;
 - Пользоваться батутным модулем, если мат (защитная крышка), закрывающий пружины, сдвинулся со своего места и обнажилась хотя бы даже часть узла крепления пружины к каркасу ячейки. В таком случае Пользователю следует немедленно сообщить об этом оператору аттракциона и предостеречь остальных пользователей от попыток воспользоваться данным батутным модулем. Запрещено устранять любые неполадки самостоятельно.
 - Сидеть, лежать, стоять на движущихся частях аттракциона;
 - Залезать или запрыгивать на вращающийся механизм;
 - Зацепляться или виснуть на надувных бревнах;
 - Удерживать надувное бревно;
 - Подходить к пульту управления аттракционом и осуществлять с ним любые манипуляции;
 - Проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
 - Иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;
 - Вести себя неподобающим образом (например, вступать в конфликт, проявлять любые формы агрессии к персоналу парка и (или) другим посетителям);

- Совершать любые действия, которые могут привести к травмированию себя или окружающих;
- Пользоваться Игровым элементом, если для него определены ограничения;
- Нарушать предписанные правила поведения.

В случае нарушения настоящих Правил пользования за причиненный вред здоровью и имуществу Посетителей Администрация ответственности не несет.

Просим вас донести информацию до детей

ИГРОВОЙ ЭЛЕМЕНТ «БОЛЬШОЙ ЛАБИРИНТ С ТЮБИНГОВОЙ ГОРКОЙ»

- **ВОЗРАСТ:** от 4 лет;

Дети младше 6 лет - только в сопровождении родителей (законных представителей), которые должны находиться рядом с ребенком и наблюдать за его действиями (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования) при использовании Игрового элемента. Нахождение взрослых на аттракционе допускается только для сопровождения малолетних детей, а не для пользования аттракционом;

- **ВЕС:** до 60 кг;

- **РОСТ:** от 105 см

- Максимальное количество одновременно использующих Игровой элемент:

- На одном скате горки – 1 человек;
- Вместимость аттракциона – 70 человек;

- **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

- Взрослые Посетители, сопровождающие детей, обязаны:
 - ознакомиться с информацией о правилах пользования Игровым элементом;
 - разъяснить детям правила пользования Игровым элементом и не допускать его использования не по назначению;
 - самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования Игровым элементом;
 - убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты, у него во рту отсутствуют посторонние предметы, ребенок одет в подходящую одежду, обувь снята, волосы прибраны;
 - объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими посетителями, одновременно с ним находящимися на Игровом элементе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Нахождение взрослых на аттракционе допускается **ТОЛЬКО** для сопровождения малолетних детей, а не для пользования аттракционом.

- Посещение Игрового элемента допускается только в подходящей одежде, необходимо исключить наличие следующих элементов: капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками - «собачками», т.к. они могут испортить обмягченные поверхности оборудования, а также сами явиться источниками травм для ребенка, коротких шорт и рукавов (из-за контакта тела ребенка с поверхностями аттракциона, т.к. это может вызвать у него дискомфорт);

- Посещение Игрового элемента допускается только без обуви (допускается посещение Игрового элемента в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, за исключением носочно-чулочных изделий из капрона);

- При посещении Игрового элемента необходимо соблюдать правила поведения на Игровом элементе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав Игрового элемента;

- Соблюдать следующие правила поведения на аттракционе:

- не предпринимать попыток изменить направленность движения «тюбинга» во время спуска;
- занимать на «тюбинге» такое положение, чтобы ноги не касались пола;
- крепко держаться за ручки «тюбинга»;
- слезать с «тюбинга» только после его полной остановки;
- после спуска с горок быстро покинуть финишную площадку;
- соблюдать правила спуска:

- а) предписанную позу для спуска «СИДЯ (ЛЕЖА), НОГАМИ ВПЕРЕД»;

б) дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша;

в) предписанный способ спуска – одиночный;

➤ При посещении Игрового элемента необходимо следовать указаниям операторов Игрового элемента;

➤ При посещении Игрового элемента необходимо уважительно относиться к другим пользователям Игрового элемента;

➤ Пользователь должен передать сопровождающим лицам или в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон);

• ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

➤ Использование Игрового элемента в отсутствие инструктора;

➤ Использование Игрового элемента лицами, возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям, указанным выше;

➤ Использование Игрового элемента детьми, не достигшими возраста 6 лет без сопровождения родителей или законных представителей;

➤ Использование Игрового элемента лицами, имеющими медицинские противопоказания, а именно:

- страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты);

- имеющими проблемы опорно-двигательной системы;

- инвалиды.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

➤ Использование Игрового элемента лицами, выдающими явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);

➤ Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;

➤ Находиться в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок, а также в носочно-чулочных изделиях из капрона;

➤ Превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;

➤ Карбкаться на ограждение аттракциона (как снаружи, так и внутри);

➤ Подниматься по скату горки снизу вверх;

➤ Выталкивать других пользователей со стартовых площадок горок;

➤ Нарушать предписанные правила поведения на горках;

➤ Скатываться с горки вниз головой, вдвоем или «паровозиком»;

➤ Находиться на стартовой площадке горки более 3-х человек;

➤ Намеренно скатываться по ПВХ полотну вулкана;

➤ Спускаться по внешней стороне горок;

➤ Сидеть, висеть на ограждении стартовой площадки;

➤ Бросаться друг в друга пластиковыми шарами из бассейна;

➤ Выбрасывать пластиковые шары из бассейна;

➤ Стрелять из воздушных пушек любыми предметами, кроме стандартных шариков;

➤ Просовывать руки в заряжающий отсек для шариков, в ствол пушки и в любые

иные подвижные части пушки;

➤ Висеть на стволе, ручках и прочих элементах пушки;

➤ Разбирать места крепления пушки и места подвода шлангов к пушке;

➤ Находиться более двух человек за одной пушкой;

➤ Намеренно целиться в голову другого пользователя;

➤ Стрелять любыми предметами, кроме стандартных поролоновых шаров;

➤ Проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;

➤ Иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести

травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;

- Вести себя неподобающим образом (например, вступать в конфликт, проявлять любые формы агрессии к персоналу парка и (или) другим посетителям);
- Совершать любые действия, которые могут привести к травмированию себя или окружающих;
- Пользоваться Игровым элементом, если для него определены ограничения;
- Нарушать предписанные правила поведения.

В случае нарушения настоящих Правил пользования за причиненный вред здоровью и имуществу Посетителей Администрация ответственности не несет.

Просим вас донести информацию до детей

ИГРОВОЙ ЭЛЕМЕНТ «АВТОРОГОДОК»

- **ВОЗРАСТ:** от 4 до 7 лет;

Дети младше 6 лет - только в сопровождении родителей (законных представителей), которые должны находиться рядом с ребенком и наблюдать за его действиями (контролировать его поведение и соблюдение правил пользования) при использовании Игрового элемента;

- **ВЕС:** от 10 до 40 кг;

- **РОСТ:** 60-120 см

- Максимальное количество одновременно использующих Игровой элемент:

- На одном игровом модуле (машинке) – 1 человек;

- **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

- Взрослые Посетители, сопровождающие детей, обязаны:
 - ознакомиться с информацией о правилах пользования Игровым элементом;
 - разъяснить детям правила пользования Игровым элементом и не допускать его использования не по назначению;
 - самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования Игровым элементом;
 - убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты, у него во рту отсутствуют посторонние предметы, ребенок одет в подходящую одежду и обувь, волосы прибраны;
 - объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими посетителями, одновременно с ним находящимися на Игровом элементе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Посетителю необходимо самостоятельно определить для себя (или для сопровождаемых несовершеннолетних) возможность пользования Игровым элементом, исходя из биомеханических и психоэмоциональных воздействий;

- Использовать Игровой элемент допускается только по назначению. Необходимо соблюдать правила поведения на Игровом элементе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав аттракциона;

- Пользоваться игровыми элементами (машинками) правильно: находиться только на посадочных местах и только сидя;

- Посещение Игрового элемента допускается только в подходящей одежде, необходимо исключить наличие следующих элементов: капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками - «собачками», т.к. они могут испортить обтянутые поверхности оборудования, а также сами явиться источниками травм для ребенка, коротких рукавов и /или штанин;

- Посещение Игрового элемента допускается только без обуви (допускается посещение Игрового элемента в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, за исключением носочно-чулочных изделий из капрона);

- Пользователь должен передать сопровождающему или сдать в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон).

• ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Использование Игрового элемента лицами, возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям, указанным выше;
- Использование Игрового элемента детьми, не достигшими возраста 6 лет без сопровождения родителей или законных представителей;
- Использование Игрового элемента лицами, имеющими медицинские противопоказания, а именно:
 - страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией;
 - имеющими проблемы опорно-двигательной системы;

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

- Использование Игрового элемента лицами, выдающими явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);
- Использование Игрового элемента лицами, при которых находятся предметы (вещества), представляющие угрозу как им самим, так и другим пользователям.
- Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в верхней одежде или одежде/обуви, не подходящей для этих целей;
- Сталкивать пользователей с игровых элементов (машинок);
- Сталкивать используемые машинки с другими посетителями, с машинками, используемыми другими пользователями, с иными препятствиями;
- Вставать на игровые элементы (машинки) ногами, лежать на игровых элементах (машинках);
- Выезжать на игровых элементах (машинках) за пределы Игровой зоны (Автогородок).
- Проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- Проносить легковоспламеняющиеся предметы и/или вещества;
- Иметь при себе предметы недопустимые при использовании Игровым элементом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;
- Совершать любые действия, которые могут привести к травмированию себя или окружающих, в том числе – сталкиваться с другими пользователями;
- Проявлять любые формы агрессии по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу;
- Превышать максимально допустимое количество пользователей игровой зоны.
- Превышать количество пользователей на одном игровом элементе (на каждый игровой элемент (машинку) – 1 пользователь);
- Пользоваться Игровым элементом, если для него определены ограничения;
- Нарушать предписанные правила поведения.

• В случае нарушения настоящих Правил пользования за причиненный вред здоровью и имуществу Посетителей Администрация ответственности не несет.

Просим вас донести информацию до детей

ИГРОВОЙ ЭЛЕМЕНТ «ИНТЕРАКТИВНАЯ ГОРКА (БОЛЬШАЯ)»

- **ВОЗРАСТ:** от 6 до 12 лет;
- **ВЕС:** до 50 кг;
- **РОСТ:** 90-130 см;
- Максимальное количество одновременно использующих Игровой элемент:
 - На одном скате горки – 1 человек;
- **ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:**

- Взрослые Посетители, сопровождающие детей, обязаны:
 - ознакомиться с информацией о правилах пользования Игровым элементом;
 - разъяснить детям правила пользования Игровым элементом и не допускать его использования не по назначению;
 - самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования Игровым элементом;
 - убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты, у него во рту отсутствуют посторонние предметы, ребенок одет в подходящую одежду, обувь снята, волосы прибраны;
 - объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими посетителями, одновременно с ним находящимися на Игровом элементе. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь персонал эксплуатирующей организации (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно.

Нахождение взрослых на аттракционе допускается ТОЛЬКО для сопровождения малолетних детей, а не для пользования аттракционом.

- Посещение Игрового элемента допускается только в подходящей одежде, необходимо исключить наличие следующих элементов: капюшонов и (или) свисающих шнуров, молний с большими металлическими замками - «собачками», т.к. они могут испортить обмяченные поверхности оборудования, а также сами явиться источниками травм для ребенка, коротких шорт и рукавов (из-за контакта тела ребенка с поверхностями аттракциона, т.к. это может вызвать у него дискомфорт);

- Посещение Игрового элемента допускается только без обуви (допускается посещение Игрового элемента в батутных чешках /носках /гольфах /колготках, за исключением носочно-чулочных изделий из капрона);

- При посещении Игрового элемента необходимо соблюдать правила поведения на Игровом элементе и правильно пользоваться всем оборудованием, входящим в состав Игрового элемента;

- Соблюдать следующие правила поведения на аттракционе:

- соблюдать правила спуска:

- а) падать желательно на бок с перекатом на спину (падая на бок, на спину – подбородок нужно прижать к груди, чтобы сохранить голову);

- б) при падении вперед, голову нужно максимально откинуть назад, чтобы уберечь лицо от травм (руки рекомендуется выставлять вперед, но, не сильно напрягая, чтобы не повредить запястья);

- б) соблюдать дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша;

- в) соблюдать предписанный способ спуска – одиночный;

- г) подниматься на аттракцион допускается только в месте подъема, оборудованном ступенями, запрещается влезать на аттракцион там, где на встречу скатываются другие посетители, может произойти несчастный случай;

- д) с аттракциона следует скатываться ногами вперед;

- е) начинать спуск только при отсутствии других людей на трассе только по команде инструктора;

- При посещении Игрового элемента необходимо следовать указаниям операторов Игрового элемента;

- При посещении Игрового элемента необходимо уважительно относиться к другим пользователям Игрового элемента;

- Пользователь должен передать сопровождающим лицам или в камеру хранения все крупные предметы (сумки, рюкзаки, зонты и пр.), а также мелкие, которые могут выпасть из его карманов во время движения (ключи, брелоки, расчески и т.п.) или повредиться (например, мобильный телефон);

• ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Использование Игрового элемента в отсутствие инструктора;

- Использование Игрового элемента лицами, возраст и антропометрические показатели (рост, вес) которых не соответствует значениям, указанным выше;

- Использование Игрового элемента лицами, имеющими медицинские противопоказания, а именно:

- страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты);
- имеющими проблемы опорно-двигательной системы;
- имеющими расстройство вестибулярного аппарата.

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

- Использование Игрового элемента лицами, выдающими явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны компетентного персонала и т.п.);
- Находиться в зоне эксплуатации Игрового элемента в верхней одежде или одежде, не подходящей для этих целей;
- Находиться в обуви и (или) при отсутствии носков/ гольф/ колготок, а также в носочно-чулочных изделиях из капрона;
- Превышать максимально допустимое количество пользователей на аттракционе;
- Карабкаться на ограждение аттракциона (как снаружи, так и внутри);
- Подниматься по скату горки снизу вверх;
- Выталкивать других пользователей со стартовых площадок горок;
- Нарушать предписанные правила поведения на горках;
- Скатываться с горки вниз головой, вдвоем или «паровозиком»;
- Находиться на стартовой площадке горки более 3-х человек;
- Сидеть, висеть на ограждении стартовой площадки;
- Висеть, прыгать на перилах, качать их, бить, царапать острыми предметами;
- Перелезать через ограждающие конструкции;
- Заходить в технические зоны и под несущие элементы аттракциона.
- Оставлять на горке одежду и иные посторонние предметы;
- Портить (долбить, ковырять и т.д.) покрытие горки;
- Сидеть на бортах/перилах и (или) перелезать через них;
- Держать детей на руках или сажать их на плечи;
- Находиться в очках во время спуска;
- Прикасаться открытыми частями тела к деревянным частям конструкции горки, в том числе ограждений и перил лестницы;
- Начинать спуск без команды инструктора;
- Самовольно останавливаться на спуске;
- Задерживаться в зоне выката;
- Выходить на склон;
- Проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты;
- Иметь при себе предметы недопустимые при пользовании аттракционом, а именно: телефоны, селфи-палки и другие гаджеты, очки и украшения (цепочки, броши/ значки, сережки без надежных замочков), ремни с пряжками или при наличии элементов одежды, способных нанести травму (например, гипертрофированно больших декоративных «замков-собачек» на молниях, особенно имеющих острую форму в виде треугольника или прямоугольную без скруглений углов), пожароопасных предметов (спички, зажигалки) и любых других посторонних предметов;
- Вести себя неподобающим образом (например, вступать в конфликт, проявлять любые формы агрессии к персоналу парка и (или) другим посетителям);
- Совершать любые действия, которые могут привести к травмированию себя или окружающих;
- Пользоваться Игровым элементом, если для него определены ограничения;
- Нарушать предписанные правила поведения.

В случае нарушения настоящих Правил пользования за причиненный вред здоровью и имуществу Посетителей Администрация ответственности не несет.

Просим вас донести информацию до детей

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПРАЗДНИКОВ В КОМПЛЕКСЕ

Для предварительного бронирования Праздника, Покупателю необходимо соблюсти следующие условия:

- ✓ Обратиться к Менеджеру по продажам Комплекса для оформления Заявки-Договора на проведение мероприятия, уточнить дату и время мероприятия, обозначить количество детей и взрослых;
- ✓ Выбрать услуги Комплекса, питание в кафе в соответствии с пожеланиями по организации Праздника;
- ✓ Заключить с Администрацией договор и произвести оплату по нему.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМНАТЫ ПРАЗДНИКОВ

Комната праздников предназначена для проведения индивидуальных мероприятий и не рассчитана на посещение в обычном порядке. Право на возможность продления срока бронирования комнаты возникает у покупателя, при условии:

- если в текущую дату и время комната не была предварительно забронирована другими Посетителями Комплекса;
- Пронос продуктов питания в комнату возможен только в одноразовой посуде, за исключением закрытых бутылок с напитками.
- Запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику Комплекса, использовать игровые элементы не по назначению, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- Запрещено использование пиротехнических изделий (фейерверки, свечи с салютом, петарды), дымовых пушек, дымовых завес и т.п.

Выходить из комнаты в Игровую зону с едой и напитками категорически запрещено. Разлитая вода или еда может привести к несчастному случаю или порче имущества Комплекса. Администрация вправе потребовать возмещения ущерба в полном объеме для восстановления поврежденного имущества.

Запрещено курить в комнате праздников и на территории Комплекса, а также приносить с собой и распивать спиртные напитки.

Запрещено нахождение в комнате праздников и на территории Комплекса с животными.

При нарушении правил нахождения в банкетной комнате Администрация оставляет за собой право досрочно прекратить размещение Посетителей в комнате праздников и потребовать Посетителей покинуть территорию Комплекса без компенсации денежных средств.